

TÉLÉPHONIE D'ENTREPRISE · YEASTAR P-SERIES CLOUD

Votre standard téléphonique dans le cloud

Installé, configuré et suivi par 512 IT. Hébergé dans un data center en France, conforme au RGPD.



Téléphonie



Réseau



Wi-Fi



Câblage



Mobile

Pourquoi passer au standard cloud ?



Aucun serveur à gérer

Le standard est hébergé et maintenu à jour. Plus de matériel dans un placard, plus d'intervention sur site pour une mise à jour.



Joignable partout

Votre ligne pro sur le poste du bureau, l'ordinateur et le smartphone avec l'application Linkus, au bureau comme en télétravail.



Évolutif

Un collaborateur ou un site en plus ? Le poste est ajouté à distance. Vous payez ce que vous utilisez.



Sécurisé

Appels chiffrés, double authentification, blocage des tentatives de piratage et surveillance du service.

512 IT s'occupe de tout

- ✓ Étude de vos besoins et devis
- ✓ Portabilité de vos numéros actuels
- ✓ Postes IP fournis et configurés
- ✓ Lignes SIP et numéros directs
- ✓ Formation de vos équipes
- ✓ Assistance et SAV dédiés

Toutes les fonctions d'un grand standard



Accueil des appels

- Accueil vocal personnalisé (SVI)
- Files d'attente et groupes d'appel
- Horaires d'ouverture et jours fériés
- Musique et messages d'attente
- Renvois vers un mobile ou un collègue



Mobilité avec Linkus

- Application iPhone et Android
- Logiciel Windows et macOS
- Accès web depuis le navigateur
- Présence des collègues et messagerie instantanée
- Visioconférence et partage d'écran



Centre de contacts

- Supervision des files en temps réel
- Tableau d'affichage mural (wallboard)
- Statistiques et rapports d'appels
- WhatsApp, SMS et chat dans une seule boîte
- Campagnes d'appels sortants



Au quotidien

- Transfert, interception et parage d'appels
- Conférences téléphoniques
- Messagerie vocale reçue par e-mail
- Enregistrement des appels
- Fax vers e-mail et annuaire partagé



Intégrations

- Microsoft Teams et Outlook
- Google Workspace
- CRM : Salesforce, HubSpot, Zoho, Odoo...
- Fiche client affichée à chaque appel
- Appel en un clic depuis le CRM



Sécurité et fiabilité

- Hébergement en data center en France
- Appels chiffrés (TLS / SRTP)
- Double authentification des comptes
- Blocage automatique des tentatives de piratage
- Compatible avec la plupart des postes IP

Certaines fonctions (centre de contacts, intégrations avancées) dépendent de l'offre choisie. Nous vous conseillons la formule adaptée à votre activité.

Votre mise en service en 4 étapes

1

Étude et devis

Nous analysons vos lignes, vos postes et vos usages.

2

Portabilité

Vous conservez vos numéros, nous gérons les démarches.

3

Installation

Postes livrés, configurés et testés dans vos locaux.

4

Formation et suivi

Prise en main par vos équipes, puis SAV dédié.

Parlons de votre projet

Étude personnalisée et devis sur demande.